

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hundesalon Kebelyn, Inhaberin Kerstin Ebenhöch

Egerstr. 17, 85445 Oberding

Telefon: +49 151 54931666

E-Mail: hundesalon@kebelyn.com

Internet: www.kebelyn-hundesalon.com

Stand: August 2026

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über Fellpflege- und Grooming-Leistungen zwischen dem Hundesalon Kebelyn, Inhaberin Kerstin Ebenhöch (nachfolgend „Kebelyn“) und dem Kunden.

1.2 Maßgeblich ist die bei Vertragsschluss gültige Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, Kebelyn stimmt ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zu.

1.3 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.4 Für den Verkauf von Waren über den Onlineshop unter www.kebelyn.com gelten gesonderte Allgemeine Geschäftsbedingungen.

2. Vertragsgegenstand

2.1 Kebelyn erbringt Dienstleistungen der Hundefellpflege, insbesondere Baden, Föhnen, Bürsten, Entfernen von Unterwolle, Schneiden, Scheren, Trimmen, Krallen- und Pfotenpflege sowie das Nachschneiden im Augenbereich.

2.2 Kebelyn erbringt keine tiermedizinischen Leistungen. Die Fellpflege ersetzt keine tierärztliche Untersuchung oder Behandlung. Hinweise von Mitarbeitern auf auffällige Befunde (z. B. Hautveränderungen, Verletzungen, Parasiten) sind unverbindliche Beobachtungen und keine Diagnose.

2.3 Umfang und Ablauf der Leistung richten sich nach der gebuchten Leistung, dem Felltyp und dem Zustand des Hundes. Kebelyn schuldet eine fachgerechte Ausführung nach anerkannten Standards des Hundefriseurhandwerks; ein bestimmtes optisches Ergebnis wird nur geschuldet, soweit es nach Felltyp, Fellzustand und Verhalten des Hundes fachlich erreichbar ist.

3. Terminvereinbarung und Zustandekommen des Vertrages

3.1 Termine können persönlich im Salon, telefonisch, per E-Mail oder über das Online-Buchungssystem auf www.kebelyn-hundesalon.com vereinbart werden.

3.2 Die Darstellung der Leistungen und Preise auf der Website stellt kein bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Terminanfrage.

3.3 Bei einer Buchung über das Online-Buchungssystem gibt der Kunde mit Absenden des Buchungsvorgangs (Schaltfläche „zahlungspflichtig buchen“) ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Dienstleistungsvertrages ab. Vor dem Absenden kann der Kunde seine Eingaben jederzeit prüfen und über die Korrekturfunktionen des Buchungssystems oder die Zurück-Funktion des Browsers ändern oder den Vorgang durch Schließen des Browserfensters abbrechen.

3.4 Der Vertrag kommt zustande, wenn Kebelyn den Termin bestätigt – bei Online-Buchungen durch die Terminbestätigung per E-Mail, im Übrigen durch mündliche oder schriftliche Bestätigung. Eine rein automatisierte Eingangsbestätigung der Buchung stellt noch keine Annahme dar, sofern sie nicht ausdrücklich als Terminbestätigung bezeichnet ist.

3.5 Der Vertragstext wird von Kebelyn gespeichert. Der Kunde erhält die Vertragsdaten mit der Terminbestätigung. Diese AGB sind jederzeit unter www.kebelyn-hundesalon.com abrufbar.

3.6 Vertragssprache ist Deutsch.

4. Preise und Zahlung

4.1 Alle Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

4.2 Die auf der Website und im Salon ausgewiesenen Preise sind Ab-Preise und beziehen sich auf einen Hund in üblichem, gepflegtem Fellzustand der jeweiligen Größenklasse. Der endgültige Preis richtet sich nach dem tatsächlichen Aufwand, insbesondere nach Größe, Felltyp, Fellzustand und Verhalten des Hundes.

4.3 Ergibt sich bei der Vorstellung des Hundes oder während der Behandlung ein erheblicher Mehraufwand gegenüber der gebuchten Leistung (z. B. durch Verfilzung, sehr starke Verschmutzung, ausgeprägte Unterwolle oder mangelnde Kooperation des Hundes), informiert Kebelyn den Kunden vor Ausführung über den zu erwartenden Mehrpreis. Der Mehraufwand wird nur

nach Zustimmung des Kunden ausgeführt und berechnet. Ist der Kunde während der Behandlung nicht erreichbar, führt Kebelyn nur diejenigen Zusatzarbeiten aus, die zur Abwendung von Schmerzen, Leiden oder Schäden des Tieres erforderlich sind (siehe Ziffer 7).

4.4 Die Vergütung ist mit Abschluss der Behandlung und Abholung des Hundes fällig. Die im Salon angebotenen Zahlungsarten (Barzahlung, EC-/Kreditkarte) werden vor Ort ausgewiesen. Bei Online-Buchung mit Vorauszahlung gelten die im Buchungssystem angegebenen Zahlungsarten und Fälligkeiten.

4.5 Preise für Erstkunden oder besonders aufwändige Behandlungen können nach vorheriger Absprache individuell vereinbart werden.

5. Mitwirkungspflichten des Kunden

5.1 Der Kunde sichert zu, Halter oder berechtigter Betreuer des vorgestellten Hundes zu sein.

5.2 Der Kunde ist verpflichtet, Kebelyn spätestens bei Übergabe des Hundes unaufgefordert und vollständig über alle Umstände zu informieren, die für die sichere Durchführung der Fellpflege erheblich sind, insbesondere über:

- bestehende oder frühere Erkrankungen (z. B. Herz-, Kreislauf- oder Atemwegserkrankungen, Epilepsie, Arthrose, Hauterkrankungen, Allergien),
- Verletzungen, Operationen, Implantate oder eingeschränkte Belastbarkeit,
- Trächtigkeit oder Läufigkeit,
- Angst-, Stress- oder Aggressionsverhalten, auch gegenüber Menschen, anderen Hunden, Wasser, Schermaschine, Föhn oder Berührung einzelner Körperstellen,
- Vorfälle mit Beißverhalten,
- Parasitenbefall (z. B. Flöhe, Milben, Zecken) oder ansteckende Erkrankungen (z. B. Hautpilz, Räude, Zwingerhusten),
- Alter und altersbedingte Einschränkungen des Hundes.

5.3 Der Hund ist in einem für die Fellpflege geeigneten Zustand vorzustellen. Der Kunde sorgt dafür, dass der Hund vor dem Termin Gelegenheit zum Lösen hatte, und bringt ihn angeleint in den Salon.

5.4 Der Kunde sichert zu, dass für den Hund ein ausreichender Impfschutz nach den Empfehlungen des behandelnden Tierarztes besteht, insbesondere gegen Tollwut. Kebelyn kann einen Nachweis verlangen.

5.5 Der Kunde hinterlegt eine Telefonnummer, unter der er während der gesamten Dauer der Behandlung erreichbar ist.

5.6 Unrichtige, unvollständige oder unterlassene Angaben nach dieser Ziffer gehen zulasten des Kunden. Für Schäden, die auf solchen Angaben beruhen, haftet Kebelyn nicht; Ziffer 10 bleibt unberührt.

6. Verfilzung, Fellzustand und Tierschutz

6.1 Kebelyn ist dem Wohl des Tieres verpflichtet. Maßnahmen, die für den Hund mit vermeidbaren Schmerzen oder erheblichem Leiden verbunden wären, werden nicht durchgeführt.

6.2 Bei starker oder hautnaher Verfilzung ist ein Ausbürsten oder Auskämmen fachlich nicht vertretbar. In diesem Fall wird das Fell kurz geschoren. Kebelyn informiert den Kunden hierüber vor Beginn der Arbeiten, soweit die Verfilzung bereits bei Übergabe erkennbar ist.

6.3 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass bei verfilztem, stark verschmutztem oder vernachlässigtem Fell auch bei fachgerechtem Vorgehen Folgen auftreten können, die sich nicht sicher vermeiden lassen, insbesondere Hautrötungen und Hautirritationen, kleinere Hautverletzungen an eng anliegenden Filzplatten, ein ungleichmäßiges Schnittbild sowie das Sichtbarwerden bereits zuvor vorhandener, vom Fell verdeckter Hautveränderungen, Wunden oder Umfangsvermehrungen. Für solche Folgen haftet Kebelyn nicht, soweit sie bei fachgerechter Arbeitsweise unvermeidbar waren.

6.4 Kebelyn kann die Behandlung ablehnen oder abbrechen, wenn

- der Hund nach fachlicher Einschätzung nicht ohne unvermeidbares Risiko für Tier oder Mitarbeiter behandelt werden kann,
- der Hund Anzeichen einer ansteckenden Erkrankung oder eines Parasitenbefalls zeigt,
- der Gesundheitszustand des Hundes eine Fortsetzung nicht zulässt,
- Angaben des Kunden nach Ziffer 5.2 unrichtig oder unvollständig waren.

6.5 Wird die Behandlung aus einem der in Ziffer 6.4 genannten Gründe abgelehnt oder abgebrochen, ist der bis dahin erbrachte Leistungsanteil zu vergüten. Beruht die Ablehnung oder der Abbruch auf unrichtigen oder unterlassenen Angaben des Kunden nach Ziffer 5.2, gilt zusätzlich Ziffer 8.4 entsprechend.

7. Tierärztliche Versorgung im Notfall

7.1 Zeigt der Hund während des Aufenthalts Anzeichen einer akuten gesundheitlichen Notlage, versucht Kebelyn unverzüglich, den Kunden zu erreichen.

7.2 Ist der Kunde nicht erreichbar und duldet die Lage keinen Aufschub, ist Kebelyn berechtigt, auf Kosten des Kunden tierärztliche Hilfe hinzuzuziehen oder den Hund einem Tierarzt vorzustellen. Kebelyn wählt dabei den nächstgelegenen

erreichbaren Tierarzt oder die nächstgelegene Tierklinik.

7.3 Die Kosten der tierärztlichen Versorgung trägt der Kunde, es sei denn, die Notlage wurde von Kebelyn zu vertreten.

8. Terminabsage, Verspätung, Ausfallhonorar

8.1 Termine im Salon werden in festen Zeitfenstern vergeben, die für den einzelnen Hund reserviert werden. Kebelyn bittet daher um rechtzeitige Absage.

8.2 Der Kunde kann einen vereinbarten Termin bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei absagen oder verschieben. Die Absage kann telefonisch, per E-Mail oder über das Buchungssystem erfolgen.

8.3 Bei späterer Absage sowie bei Nichterscheinen ohne Absage ist Kebelyn berechtigt, 50 % des vereinbarten Preises der gebuchten Leistung als pauschalierten Ausfallschaden zu berechnen. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass Kebelyn kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Kebelyn bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.

8.4 Ziffer 8.3 gilt entsprechend, wenn die Behandlung aus Gründen abgelehnt oder abgebrochen wird, die der Kunde zu vertreten hat, insbesondere bei unrichtigen oder unterlassenen Angaben nach Ziffer 5.2.

8.5 Erscheint der Kunde mehr als 15 Minuten nach der vereinbarten Zeit, kann Kebelyn den Leistungsumfang entsprechend der verbleibenden Zeit anpassen oder den Termin absagen. Im Fall der Absage gilt Ziffer 8.3.

8.6 Muss Kebelyn einen Termin absagen, wird der Kunde unverzüglich informiert und ein Ersatztermin angeboten. Bereits geleistete Zahlungen für den ausgefallenen Termin werden erstattet. Weitergehende Ansprüche des Kunden bestehen nur nach Maßgabe von Ziffer 10.

8.7 Der Hund ist zum vereinbarten Zeitpunkt abzuholen. Wird der Hund mehr als 30 Minuten nach der vereinbarten Abholzeit und ohne Absprache nicht abgeholt, kann Kebelyn eine Betreuungspauschale von 10,00 € je angefangener Stunde berechnen. Auch hier bleibt dem Kunden der Nachweis eines geringeren Aufwands vorbehalten.

9. Verhalten im Salon, Haftung des Kunden

9.1 Der Kunde hat im Salon den Anweisungen der Mitarbeiter Folge zu leisten. Der Aufenthalt in den Arbeitsbereichen ist nur nach Aufforderung gestattet.

9.2 Für Schäden, die der Hund des Kunden Personen, Tieren oder Sachen zufügt, haftet der Kunde nach den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach § 833 BGB. Kebelyn empfiehlt den Abschluss einer Hundehaftpflichtversicherung.

10. Haftung von Kebelyn

10.1 Kebelyn haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

10.2 Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Kebelyn nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, also einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Zu diesen Pflichten gehört insbesondere die fachgerechte und schonende Behandlung des Hundes. In diesen Fällen ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

10.3 Im Übrigen ist die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

10.4 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie aus der Übernahme einer Garantie bleibt unberührt.

10.5 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Kebelyn.

10.6 Für mitgebrachte Gegenstände (z. B. Leinen, Geschirre, Transportboxen, Decken) haftet Kebelyn nur nach Maßgabe der Ziffern 10.1 bis 10.3.

11. Gutscheine

11.1 Gutscheine für Leistungen von Kebelyn sind übertragbar und können nur im Hundesalon eingelöst werden.

11.2 Gutscheine sind drei Jahre ab Ende des Jahres gültig, in dem sie ausgestellt wurden.

11.3 Eine Barauszahlung des Gutscheinswerts erfolgt nicht. Ein Restguthaben bleibt bestehen und kann bei einem weiteren Termin eingelöst werden.

12. Bild- und Tonaufnahmen

12.1 Kebelyn fertigt Fotos oder Videoaufnahmen des Hundes zu Zwecken der Öffentlichkeitsarbeit, insbesondere für Website und Social Media, ausschließlich auf Grundlage einer gesonderten, freiwilligen Einwilligung des Kunden an.

12.2 Die Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar. Der Widerruf kann formlos an hundesalon@kebelyn.com gerichtet werden. Die Erbringung der Fellpflegeleistung ist von der Einwilligung nicht abhängig.

12.3 Im Übrigen gilt die Datenschutzerklärung unter www.kebelyn-hundesalon.com.

13. Widerrufsrecht für Verbraucher

13.1 Verbrauchern steht bei Verträgen, die ausschließlich über Fernkommunikationsmittel geschlossen werden – insbesondere bei Online-Buchung, telefonischer Buchung oder Buchung per E-Mail – ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

13.2 Kein Widerrufsrecht besteht, wenn der Termin bei gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien in den Geschäftsräumen von Kebelyn vereinbart wird.

13.3 Liegt der vereinbarte Termin innerhalb der Widerrufsfrist, wird die Leistung nur erbracht, wenn der Kunde vor Beginn der Behandlung ausdrücklich zustimmt, dass Kebelyn mit der Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und zugleich bestätigt, dass er sein Widerrufsrecht mit vollständiger Erbringung der Leistung verliert.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Hundesalon Kebelyn, Kerstin Ebenhöch, Egerstr. 17, 85445 Oberding

Telefon: +49 151 54931666, E-Mail: hundesalon@kebelyn.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Hundesalon Kebelyn, Kerstin Ebenhöch, Egerstr. 17, 85445 Oberding

E-Mail: hundesalon@kebelyn.com

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung: _____
- Bestellt am (*)/vereinbarter Termin am: _____
- Name des/der Verbraucher(s): _____
- Anschrift des/der Verbraucher(s): _____
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____
- Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

14. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen über die Rechte bei Mängeln. Der Kunde wird gebeten, Beanstandungen der erbrachten Leistung möglichst noch bei Abholung des Hundes im Salon anzusprechen, damit eine Nachbesserung unmittelbar

möglich ist. Die gesetzlichen Rechte des Kunden bleiben hiervon unberührt.

15. Verbraucherstreitbeilegung

Kebelyn ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

16.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates gewährt wird, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

16.2 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis der Geschäftssitz von Kebelyn. Dasselbe gilt gegenüber Personen ohne allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland sowie gegenüber Personen, die nach Vertragsschluss ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.